Le « wiki » d'intercountry

C'est quoi ?

- C'est une base de documentation à destination des collaborateurs de la société.
- On y trouve des procédures et bonnes pratiques liées à chaque service. Certaines informations sont accessibles à tout le monde et d'autres sont accessibles seulement pour les membres d'un service donné.
- Son accès est restreint par une authentification.

Ça sert à quoi ?

- Cela permet de formaliser, stocker, partager et appliquer les bonnes pratiques utilisées dans chaque service pour favoriser la qualité de nos activités.
- C'est aussi une façon de diffuser les procédures ou documents pérennes qui peuvent être utiles à tous.

Qu'est-ce qui est attendu des collaborateurs ?

- Tous les collaborateurs d'Intercountry doivent se tenir informer des procédures et informations relatives à leurs activités au sein de l'entreprise. Lorsqu'une nouvelle information est communiquée, les collaborateurs doivent en prendre connaissance et en tenir compte dans leurs activités.
- Tous les collaborateurs sont encouragés à échanger avec leur manager sur le fond et la forme de ces informations afin d'éclaircir les points d'incompréhension et de favoriser la qualité de la communication.

Connexion et mode d'emploi :

- L'accès au Wiki se fait depuis le lien « Best-practices » ou « QMS » ou via l'adresse suivante (à mettre dans vos favoris) : https://resources.e-exercises.com/
- Votre login et mot de passe pour accéder à son contenu vous a été envoyé sur votre adresse @intercountry. Votre login est votre prénom en minuscule ; votre mot de passe est unique et personnel. Si vous ne retrouvez pas votre mot de passe, utilisez le lien « Définir un nouveau mot de passe » qui se trouve sur la page d'accueil. Si malgré cela, vous ne parvenez pas à vous connecter, contactez votre responsable de service. Une fois connecté, il vous sera possible de personnaliser votre mot de passe en cliquant sur le symbole « avatar » en haut à droite de la page, puis en sélectionnant « Mettre à jour le profil ».
- Certaines notifications seront envoyées automatiquement lors de l'ajout d'informations relatives à votre service, cependant il est possible de s'abonner à d'autres pages en utilisant le bouton « enveloppe » qui se trouve complètement à droit de l'écran lorsque vous êtes sur le wiki.

Attention : Le wiki est multilingue mais toutes les pages ne sont pas traduites ! Utilisez les drapeaux en haut à droite des pages pour changer de langue de navigation et accéder au contenu disponible dans les autres langues.

From:
https://resources.intercountry.com/ - **Intercountry Wiki**

Permanent link:
https://resources.intercountry.com/doku.php?id=fr:mode-emploi

Last update: **2023/02/03 17:09**